Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения

за 1 квартал 2018 года

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области

1. Сводная информация о работе

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наиме-нование отделений\* | Коли-чествоотделе-ний | Количество ставок по штатному расписанию/фактически работников | Количество граждан, получивших социальные услуги | Количествооказанных социальныхуслуг |
| Всего | В том числе | план\*\* | Фактически обслужено граждан за отчетный период\*\*\* | в т.ч. по категориям | Всего\*\*\* | в т.ч. консультаций |
| заведующие отделениями  | социальные работники | медицинские работники | иные работники | ветераны ВОВ | Ветераны труда | Иные категории |
| План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) |
| Отделение социального обслуживания на дому | 4 | 116 | 116 | 77 | 4 | 4 | 4 | 112 | 112 | 73 |  |  |  |  |  |  | 794 | 994 | 3 | 317 | 674 | 52666 | 125 |
| Отделение срочного социального обслуживания | 1 | 7 | 7 | 6 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  | 6 | 6 | 5 |  | 4018 | - | 250 | 3768 | 4018 | 146 |
| Отделение дневного пребывания | 1 | 18,5 | 18,5 | 16 | 1 | 1 | 1 |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 16,5 | 16,5 | 14 | 385 | 115 | - | 56 | 59 | 2639 | 77 |
|  Отделение временного проживания | 1 | 19,5 | 19,5 | 20 | 1 | 1 | 1 |  |  |  | 1,5 | 1,5 | 2 | 17 | 17 | 17 | 70 | 29 |  |  | 29 | 32198 | 23 |
| прочие |  | 25,5 | 25,5 | 24 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 25,5 | 25,5 | 25,5 |  |  |  |  |  |  |  |
| ИТОГО: |  | 186,5 | 186,5 | 143 | 7 | 7 | 7 | 112 | 112 | 73 | 2,5 | 2,5 | 3 | 65 | 65 | 60 | 1249 | 5156 | 3 | 623 | 4530 | 91521 | 371 |

\*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

\*\* плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания, отделения временного пребывания

\*\*\* предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор А.К. Бабин

Алмазова Ирина Юрьевна 83513941393

1. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.) | Поставлено на учет за отчетный период, (чел.) | Снято с учета за отчетный период, (чел.) |  | Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг) |
| всего | в т.ч. |
|  | Выдано тех. средств реаби-литации (черезпункт проката)  | Предостав-лены услуги «Мобиль-ной социаль-ной службой» | Предостав-лены услуги участковой социальной службой | Предостав-лены услуги машинами «Социаль-ное такси» | Предостав-лены услуги «Тревож-ная кнопка» | Оформлено документов на оказание ЕСП  | Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Обеспече-но бесплат-ным горячим питанием | Оказано юридичес-кой и психологическойпомощи | Оказаносодейст-вие в получении временного жилого помеще-ния |
| за счет средств област-ного бюджета  | за счет средств местного бюджета |
| 207 | 1 | - | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. |
| 3974 | 3974 | 11 | 11 | 301 | 301 | - | - | 59 | 59 | 4 | 41 | 21 | 21 | 45 | 45 | 3387 | 3387 | - | - | 146 | 146 | - | - |

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - \_\_\_1\_\_\_\_.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - \_\_\_1\_\_\_\_\_\_.

***Обращаем Ваше внимание на то, что доставка поздравительных открыток, приглашений, газет и т.п. в услуги срочной социальной помощи не учитываются.***

***Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в форме № 2.***

Предоставление срочных социальных услуг в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие (услуга) | Количество человек | Сумма  |
| Продуктовые наборы  | 35 | 23 249,78 |
| Санитарно- гигиенические наборы | 9 | 2 5352 |
| ИТОГО | 44 | 25 781,78 |

Форма № 3

Информация о предоставлении услуги

«Тревожная кнопка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество |
| 1 | Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:  | 4 |
|  | Участники, инвалиды ВОВ  | - |
|  | Труженики тыла | - |
|  | Другие (указать категорию) | 4 |
| 2 | Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе: | 4 |
|  | УСЗН, МУ КЦСОН | 4 |
|  | Учреждениями здравоохранения | - |
|  | Жилищно-коммунальными службами | - |
|  | Администрациями городских (сельских) поселений | - |
|  | Другими учреждениями, организациями (указать какими) | - |

1. Предоставление социальных услуг в форме

 социального обслуживания на дому

Форма № 1

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя(чел.) |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | Всего |
| Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием | 794 |  | 794 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на 01.01.2018 | 926 |  | 926 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на текущую отчетную дату | 937 |  | 937 |
| Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период\* | 992 |  | 994 |
| Количество граждан, принятых на обслуживание за отчетный период | 66 |  | 66 |
| Количество граждан, снятых с обслуживания за отчетный период, всего:из них:- по личному заявлению-при наличии противопоказаний к обслуживанию- в связи со смертью- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором-в случае ликвидации поставщика социальных услуг-на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы | 55 |  | 55 |
| Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату |  |  |  |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан | Количество граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому(человек) |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 993 |  |
| наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе | 1 |  |
| Всего\*: | 994 |  |

**\*одинаковые значения**

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количество человек | Количество услуг |
| План\*  | Факт\* |
| 1. Социально-бытовые услуги | 10 | 10 | 838 | 33645 |
| 2. Социально-медицинские услуги  | 4 | 1 | 535 | 6136 |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 3 | 2 | 137 | 1058 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | 3 | 1 | 1 | 7 |
| ВСЕГО: | 22 | 14 | 994 | 40846 |

**\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность отделения  | Количество заездов | Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | Количество граждан, состоящих в очередина получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания  |
| План | Факт | План | **Факт\*** | Всего | из них обратив-шихся впервые |
|  | гражда-не пожи-лого воз-раста | инва-лиды | дети-инвали-ды | иные категории граждан (при наличии внутрисемейного конфликта) |
|  | 3 | 3 | 105 | 79 | 28 | - | 8 | - | 10 |

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Категория | Количество человек за отчетный период |
| несовершеннолетние дети | - |
| беременные женщины | - |
| Другие (указать) | - |

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма № 3

|  |
| --- |
| Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания |
| На бесплатной основе | На частично оплачиваемой основе | На платной основе | **Всего\***  |
| 6 | 8 | 101 | 115 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма № 4

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество человек |
| одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности | 107 |
| наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода); | - |
| наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг) | 8 |
| **Всего\*:** | 115 |

**\*одинаковые значения**

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма № 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количество человек | Количество услуг |
| План  | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | **1** | **1** | **115** | **1725** |
| 2. Социально-медицинские услуги | **3** | **3** | **90** | **798** |
| 3.Социально-психологические услуги | **2** | **1** | **13** | **41** |
| 4. Социально-правовые услуги | **1** | **-** | **-** |  |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | **4** |  |  |  |
| - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | **-** | **8** | **75** |
| ВСЕГО: | **11** |  | **115** | **2639** |

Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма № 6

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество граждан, обслуженных за отчетный период |
| из числа получателей социальных услуг МУ КЦСОН | из числа граждан, получивших услуги школы на разовой либо временной основе |
| Всего, в т.ч.  |  | 5 |
| граждане пожилого возраста и инвалиды |  | 3 |
| дети-инвалиды |  | 2 |
| родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому |  | - |

Информация по обучению пожилых граждан компьютерной, финансовой и правовой грамотности (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество граждан, прошедших обучение (человек): | Периодичность проведения занятий | Специалист, осуществляющий обучение(указывается должность специалиста КЦСОН, либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору) |
| навыкам компьютерной грамотности |  |  |  |
| основам правовой грамотности |  |  |  |
| основам финансовой грамотности |  |  |  |

Количество компьютеров - \_\_\_\_\_\_\_.

Информация о работе клубов (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название клубов | Количество клубов | Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период | Количество оказанных услугза отчетный период |
|  Клуб « Я искусница» | 1 | 12 | 24 |
| Клуб читателей « Это интересно» | 1 | 203 | 203 |
| Клуб здоровья «От болезней бегом» | 1 | 15 | 30 |
| География позитива | 1 | 108 | 108 |
| Итого: | 4 | 338 | 365 |

1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность | Среднесписочная численность получателей социальных услуг за отчетный период | Количество граждан, обслуженных за отчетный период | Количество граждан, состоящих в очереди  |
| 16 | 15 | 29 | 2 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество граждан (человек) |
| Всего человек, оформленных на стационарное социальное обслуживание (отделение временного проживания) за отчетный период, из них: | 29 |
| 1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 2 |
| 2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому | 4 |
| 3) нуждаемость в постоянном постороннем уходе и (или) надзоре | 10 |
| 4) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять уход при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта | 4 |
| 5) отсутствие места жительства при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта | 9 |

Информация об услугах, оказанных отделениями временного проживания

в соответствии с Порядком предоставления социальных услугпоставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Форма № 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количество человек | Количество услуг |
| План  | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 13 | 13 | 29 | 24417 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 6 | 6 | 29 | 1866 |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | 2 | 29 | 961 |
| 4. Социально-трудовые услуги | 3 | 2 | 29 | 676 |
| 4. Социально-правовые услуги | 4 | 3 | 29 | 23 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | 5 | 5 | 29 | 4255 |
| ВСЕГО: | 33 | 31 | 29 | 32198 |

VI. Информация о деятельности отделения реабилитации

(КЦСОН Златоустовского городского округа, КЦСОН Ленинского района

г. Магнитогорска, КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска, КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска)

Форма № 1

|  |
| --- |
| Количество обслуженных граждан за отчетный период  |
| Всего | Предоставлены услуги в полустационар-ной форме социального обслуживания  | Предоставлены срочные социальные услуги |
| Всего |  в том числе: |
| Выдано тех. средств реабилитации (через пункт проката)  | Предоставлены услуги «Мобильной социальной службой»  | Предоставлены услуги машинами «Социаль-ное такси»  | Предоставлены иные виды услуг  |
| чел. | усл. | чел. | усл | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел | усл. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Информация об услугах, оказанных отделением реабилитации

Форма № 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количество человек | Количество услуг |
| План  | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 1 |  |  |  |
| 2. Социально-медицинские услуги | 3 |  |  |  |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 |  |  |  |
| 4. Социально-правовые услуги | 1 |  |  |  |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | 4 |  |  |  |
| ВСЕГО: | 11 |  |  |  |

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах,

предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления.

Постановление администрации КГО ЧО № 2040 - п от 06.08.2015

Постановление администрации КГО ЧО № 314 - П от 21.02.2017

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количествочеловек | Количество услуг | Сумма (руб.) |
| План\* | Факт\* |
| Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому |
| 1. Социально-бытовые услуги | **17** | **13** | **484** | **15350** | **135 913,81** |
| 2. Социально-медицинские услуги  |  |  |  |  |  |
| 3. Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |
| 4. Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности  |  |  |  |  |  |
| **Всего:** | **17** | **13** | **484** | **15350** | **135 913,81** |
| Отделение дневного пребывания |
| 1. Социально-бытовые услуги | **1** | **1** | **115** | **115** | **163 875,00** |
| 2. Социально-медицинские услуги  |  |  |  |  |  |
| 3. Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |
| 4. Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности  |  |  |  |  |  |
| Всего | **1** | **1** | **115** | **115** | **163 875,** |
| Отделение срочного социального обслуживания |
| ксерокопирование | 1 | 1 | 805 | 805 | 62 772 |
| мобильная служба | 1 | 1 | 7 | 7 | 7632 |
| Всего | 2 | 2 | 812 | 812 | 70 404,00 |
| **ИТОГО: по всем отделениям** | **20** | **16** | **1411** | **16277** | **1 583 382,90** |

\*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

1. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименованиеотделения | Поступило финансовых средств от предоставления платныхуслуг в соответствии с порядками предоставления социальных услуг(в том числе) | Поступило финансовыхсредств от предоставлениядополнительных платных услуг | Итого |
| Кол-вочеловек всего | Суммавсего(тыс. руб.) | На условиях частичной оплаты | На условиях полной оплаты  | Кол-вочеловек  | Сумма (тыс. руб.) | Кол-вочеловек (всего) | Суммавсего(тыс. руб.)рубруб.) |
| Кол-вочеловек | Сумма(тыс. руб.) | Кол-вочеловек | Сумма(тыс. руб.) |  |  |
| 1 | Отделение социального обслуживания на дому | 832 | 647 471,80 | 32 | 17335,40 | 800 | 630 136,40 | 484 | **135 913,81** | 864 | 783 385,61 |
|  | Отделение срочного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  | 812 | 70 404,00 | 812 | 70 404,00 |
|  | Отделение дневного пребывания | 115 | 156 750,81 | 8 | 13 800,00 | 101 | 142 950,81 | 115 | **163 875,00** | 115 | 320 625,81 |
|  | Отделение временного проживания | 29 | 408 964,48 |  |  | 29 | 408 964,48 |  |  | 29 | 408 964,48 |
|  | ИТОГО: | 976 | 1 213 187,09 | 40 | 31 135,40 | 930 | 1 182 051,69 | 1411 | 370 195,81 | 1820 | 1 583 382,90 |

Форма № 2

|  |
| --- |
| Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей)за отчетный период |
| Развитие системы социального обслуживания | Стимулирование труда социальных работников | Питание, медикаменты в ОДП, ОВП | На содержание учреждений социального обслуживания | Другие (указать) | ИТОГО |
|  | 266 532,04 | 367 488,68 | 113 266,44 |  | 747 287,16 |

1. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом | состоящих на постоянномсоциальном обслуживании надому | состоящих на социальномобслуживании на дому поразовым обращениям | не состоящих на социальном обслуживании на дому | Итого/примечание |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 3 |  |  |  |
| инвалиды | 368 |  |  |  |
| **и т.д.\*** | 97 |  |  |  |
| пенсионеры | 57 |  |  |  |
|  | **Всего\*\*** | 525 |  |  |  |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом |  |  |  |  |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 3 |  |  |  |
|  | инвалиды | 368 |  |  |  |
|  | **и т.д.\*** | 97 |  |  |  |
|  | пенсионеры | 57 |  |  |  |
|  | **Всего\*\*** | 525 |  |  |  |

**\* и т.д данная категория граждан в расшифровке не нуждается**

**\*\*Значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше**

1. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Численность (человек) |
| в форме социального обслуживания на дому | в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания) |
| 1 | Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 173 |  |  |
|  | в том числе: |  |  |  |
|  | медицинской  | 97 |  |  |
|  | психологической |  |  |  |
|  | педагогической |  |  |  |
|  | юридической | 6 |  |  |
|  | социальной | 70 |  |  |
|  | иной помощи (указать наименование помощи) |  |  |  |

**\*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.**

1. Информация о применяемых социальных технологиях

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной технологии(указать) | Количество граждан, получивших услугиза отчетный период | Количество услуг за отчетный период | Периодичность оказанияуслуг  | Краткое описание технологии работы |
| 1) «Социальный туризм»\* |  |  |  | Приобщение пожилых граждан к изучению истории родного края, знакомству с памятниками архитектуры и др. исходя из интересов и предпочтений получателей социальных услуг.Организация виртуального посещения получателями социальных услуг музеев, картинных галерей, культурно-исторических мест с использованием возможностей Интернета.  |
| 2) «Библиотека на дому»\* | 7 | 12 | 1-2 раза в неделю | Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки для пожилых людей и инвалидов, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанного. |
| 3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»\* |  |  |  | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, на базе районных домов-культуры, школ, других помещений, доступных для посещения пожилыми гражданами и инвалидами |
| 4.1. «Клуб юных волонтеров»\*\* |  |  |  | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому |
| 4.2. «Серебряный волонтер»\*\* |  |  |  |
| Дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»\*\*\* |  |  |  | Предоставление дополнительных платных услуг сиделки гражданам пожилого возраста  и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании |
| Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами\*\*\*\* |  |  |  |  |
| Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровождаемое проживание)\*\*\*\* |  |  |  |  |
|  Социальные экскурсии  | 108 | 108 |  По мере создания группы | Ознакомление граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных поселках города Копейска со структурой и работай отделений МУ « КЦСОН» Организация поездки на транспорте мобильной службы центра |
| ИТОГО: |  |  |  |  |

**Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» предусмотрены:**

**\* - разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;**

**\*\* - привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому;**

**\*\*\* - предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому»;**

**\*\*\*\* - реализация пилотных проектов**

1. Информация о применяемых социальных технологиях: «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер»
2. Раздел

1. Наименование организаций (в том числе общественных), с которыми организовано взаимодействие по оказанию социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан:

1) Копейский филиал Челябинского колледжа индустрии питания и торговли

2) ГБОУ СПО (ССУЗ) техникум текстильной и легкой промышленности г. Копейска

2. Количество привлеченных волонтеров: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

3. Наличие соглашений по взаимодействию с организациями (при наличии указать наименование и реквизиты соглашений) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

II. Раздел

1. Количество волонтеров, оказавших социальные услуги отдельным категориям граждан в индивидуальном порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

III. Раздел. Формы взаимодействия с волонтерами:

|  |  |
| --- | --- |
| Формы взаимодействия с волонтерами | Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров |
| по технологии«Клуб юных волонтеров» | по технологии«Серебряный волонтер» |
| Организация культурно-досуговых мероприятий |  |  |
| Мероприятия по патриотическому воспитанию  |  |  |
| Предоставление анимационных услуг |  |  |
| Предоставление благотворительных билетов в учреждения культуры, досуговые центры, зоопарк и т.д. |  |  |
| Социально-бытовые услуги |  |  |
| Проведение профилактических бесед |  |  |
| Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки) |  |  |
| Иные мероприятия (указать) |  |  |
| Итого\*: |  |  |

\* Данные должны соответствовать графе 2 строк 4.1, 4.2. таблицы раздела XI

1. Мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности комплексного центра социального обслуживания населения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Планируемыемероприятия по оптимизации структуры и штатной численности в текущем году  | Планируемый объем средств от оптимизации | Направление средств от оптимизации | Информация о реализации мероприятий по оптимизации структуры и штатов за отчетный период |
|  |  |  |  |

XIV. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182-П « О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области

|  |  |
| --- | --- |
| Количество социальных работниковна 01.04.2018 г. | Из них: |
| Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем | Получают компенсацию за проезд | Не обеспеченных мерами социальной поддержки (человек).Причины |
| Количество человек | Сумма (рублей) | Количество человек | Сумма компенсации на 01.04.2018 г. (рублей) |
|  | 74 | 162 800,00 | 68 | 152 942,00 |  |
|  |  |  |  |  |  |

ХV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка автомобиля | Количество транспортных средств (единиц) | Год выпуска | Источник приобретения(областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет) | Целевое назначение транспортного средства | Примечание |
| ГАЗ 32212 | 1 | 2014 | Безвозмездно передан из собственности муниципального образования Копейского городского округа  | Для связи между структурными подразделениями, перевозки получателей социальных услуг, выполнения служебных обязанностей сотрудниками учреждения |  |
| ГАЗ 322132 | 1 | 2011 |
| ГАЗ 322132 | 1 | 2007 |

ХVI. Информация об исполнении отдельных контрольных показателей, предусмотренных планом мероприятий

(«дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование контрольного показателя | Количество человек |
| 1. | Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, всего, в том числе: | 34 |
| 1) количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому | 34 |
| 2) количество получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания |  |
| 3) количество получателей срочных социальных услуг |  |
| 2. | Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, всего, в том числе: |  |
| 1) количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому |  |
| 2) количество получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания |  |
| 3) количество получателей срочных социальных услуг |  |
| 4) количество пожилых граждан по всем формам социального обслуживания |  |

IIIX. Информация о видах услуг, оказанных лицам, освободившимся

из мест лишения свободы, и семьям, имеющим в своем составе лиц с наркотической зависимостью, в различных формах социального обслуживания населения

|  |  |
| --- | --- |
| Формы социального обслуживания | Количество получателей социальных услуг |
| лица, освободившиеся из мест лишения свободы | семьи, имеющие в своем составе лиц с наркотической зависимостью |
| социальное обслуживание на дому | 0 | 0 |
| полустационарная форма социального обслуживания в условиях дневного пребывания | 0 | 0 |
| срочные социальные услуги | 1 | 0 |